

## **Privacy Statement Hadewig**

### **Uitgangspunt**

Hadewig stelt hoge eisen aan de kwaliteit van haar dienstverlening. Dit privacyreglement is opgesteld met als doel aan cliënten duidelijk te maken dat Hadewig zorgvuldig omgaat met alle klantgegevens en verstrekte informatie. Daarnaast houdt de Praktijk zich aan de wettelijke regels die door de overheid zijn opgesteld rond de uitoefening van het beroep.

### **Registratie van gegevens**

Iedere organisatie is verplicht om correct met uw gegevens om te gaan. Hadewig registreert alleen gegevens die van belang zijn voor een goed verloop van trainingen en coaching zoals overeengekomen met haar opdrachtgevers en ten behoeve van de financiële administratie, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens tot 25 mei 2018 en vanaf die datum de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **Geheimhouding**

Hadewig verplicht zich tot geheimhouding. Alle gegevens over de cliënt worden vertrouwelijk behandeld. Er mag geen informatie aan derden worden verstrekt zonder uw toestemming. Alleen indien u uitdrukkelijk schriftelijke toestemming geeft kan er informatie uitgewisseld worden. Er kunnen nog andere uitzonderingen zijn op de geheimhouding, bijvoorbeeld bij een beslissing door de rechter.

### **Dossier**

In een dossier worden gegevens over u en door u aangedragen kandidaten genoteerd, voor zover nodig voor een goed verloop van de coaching/training. Dit kan gegevens betreffen die worden ingevuld door kandidaten en/of cliënten, gegevens die tijdens de coaching/training vrijkomen, en ook informatie die tijdens onze gesprekken naar voren komt. Wanneer de coaching/training is afgerond sluit ik het dossier af. Na afsluiting van het dossier bewaar ik de gegevens 5 jaar om ze daarna te vernietigen. U kunt mij schriftelijk verzoeken het dossier eerder te vernietigen. Dossiers zijn in sommige gevallen ook zichtbaar voor derden (zg. Insights Rapportages) zoals de drukker van de rapporten en de Insights Benelux organisatie. Met deze partijen is een data-verwerkerovereenkomst gesloten om de privacy van deze gegevens te waarborgen.

### **Gegevensverstrekking**

Hadewig mag in het algemeen alleen gegevens uit het dossier doorgeven aan anderen als de cliënt daarvoor van te voren schriftelijk toestemming heeft gegeven. Voor het doorgeven van gegevens is uw toestemming nodig. Gaat het echter om het doorgeven van gegevens binnen een team van coaches/trainers dan is daarvoor geen afzonderlijke toestemming van de cliënt nodig. Uw persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met bijvoorbeeld een administratiekantoor ten behoeve van de boekhouding.

### **Recht op inzage en verbetering**

U hebt het recht de over u opgeslagen informatie in te zien indien u dat wenst. Voor inzage van gegevens of afgesloten dossiers kunt u een aparte afspraak maken (tegen de normale consultkosten) met mij. U hebt recht op wijziging van uw persoonsgegevens indien ze niet juist, onvolledig of niet nodig zijn voor het doel van de registratie. U hebt het recht feiten die niet kloppen te (laten) verbeteren.

### **Toestemming**

Wij vragen uw toestemming door middel van uw handtekening op de overeenkomst of offerte van Hadewig. U stemt dan in met de Algemene Voorwaarden, dit Privacyreglement en de wettelijke regels over de omgang met uw gegevens.